**Аналитическая справка к отчету по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг**

**за I квартал 2023 года КГУ «Отдел земельных отношений акимата Тайыншинского района СКО»**

За I квартал 2023 года КГУ «Отдел земельных отношений акимата Тайыншинского района СКО»:

оказано 99 государственных услуг, из них:

- в бумажной форме – 0 государственных услуг;

- в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию – 0 государственных услуг;

оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0.

Количество оказанных государственных услуг через Госкорпорацию – 0 государственных услуг, через портал «Электронное Правительство» -99 государственные услуги.

Наиболее востребованной государственной услугой за I квартал 2023 года является «Утверждение землеустроительного проекта по формированию земельных участков» - 99. Данная государственная услуга оказывается только через веб-портал «Электронное правительство».

В I квартале 2023 года было проведено 4 мероприятия

по вопросам оказания государственных услуг, из них**:**

- 1 интернет-конференция по вопросам оказания государственных услуг;

- 1 прямой эфир на фейсбуке;

- 1 правовой всеобуч

- распространение брошюр среди услугополучателей - 150 шт.

За I квартал 2023 года через зону самообслуживания оказано   
0 государственные услуги.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало.

**Руководитель отдела А. Бура**